

SỞ Y TẾ - HẢI DƯƠNG  
Trung tâm y tế huyện Thanh HàCỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

## BẢNG TỔNG HỢP CHẤM ĐIỂM

Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát HLNБ, NVYT năm 2023-2024

(Thực hiện Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hải lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023)

## A. THÔNG TIN CHUNG

CƠ SỞ Y TẾ: 15608 - Trung tâm y tế huyện Thanh Hà - Hải Dương

Kiểu đánh giá: 2. Bệnh viện tự đánh giá cuối năm

Tháng: Tháng 1

Lần thứ: 1

## B. KẾT QUẢ KIỂM TRA

Mục điểm	Điểm	Điểm có hệ số
1. Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện	10	10
2. Đánh giá bộ tiêu chí chất lượng *	3.12	124.800
3. Khảo sát hải lòng người bệnh và nhân viên y tế		
3.1. Tỷ lệ % hải lòng người bệnh Nội trú	88.3871	8.839
Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 30		
3.2. Tỷ lệ % hải lòng người bệnh Ngoại trú	85.4839	8.548
Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 30		
3.3. Tỷ lệ % hải lòng Nhân viên	94.5631	9.456
Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 232		
4. Kiểm tra công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh		
4.1. Có ít nhất 2 bác sỹ được đào tạo về hồi sức tích cực từ 3 tháng trở lên	5	5
4.2. Có khoa hồi sức tích cực hoặc thành lập mới đơn vị (khoa, trung tâm) hồi sức tích cực. Đơn vị có ít nhất 3 bác sỹ chuyên khoa cấp cứu, hồi sức tích cực trở lên	0	0
5. Áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng KCB	10	10
6. Kiểm tra việc phân phối một số văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước	14	14

KẾT QUẢ ĐIỂM CHUNG

190.643

## GHI CHÚ:

TRƯỞNG PHÒNG/PHỤ TRÁCH  
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNGGIÁM ĐỐC  
BỆNH VIỆN